

Política de Proteção de Dados e Privacidade

1. Introdução

A **Transfrio – Transportes Rosália, Lda.**, pessoa coletiva n.º 503001295, com sede na Rua do Funchal, n.º 70, 2670-364 Loures, assume o compromisso de proteger os dados pessoais de todas as pessoas com quem se relaciona, incluindo colaboradores, motoristas, clientes, fornecedores, subcontratados, parceiros comerciais e demais partes interessadas. Esta Política de Proteção de Dados estabelece os princípios, normas, responsabilidades e práticas adotadas pela Transfrio para garantir que o tratamento de dados pessoais ocorre em conformidade com o **Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho**, conhecido como RGPD, e com a **Lei n.º 58/2019**, que assegura a sua execução em Portugal.

A Transfrio reconhece que a proteção de dados é essencial para a confiança, credibilidade e transparência da sua atividade, especialmente no contexto da logística, transporte nacional e internacional, armazenagem e distribuição. Esta política aplica-se a toda a informação pessoal recolhida, armazenada, utilizada ou partilhada no âmbito das operações da empresa.

2. Âmbito de Aplicação

Esta Política aplica-se a todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Transfrio, independentemente do formato (digital ou físico), do local (instalações, estrada, plataformas externas), ou do meio tecnológico utilizado. Aplica-se igualmente a todos os colaboradores, fornecedores e subcontratados que, no âmbito da prestação de serviços à Transfrio, possam aceder a dados pessoais.

Inclui o tratamento de dados pessoais no contexto de:

- serviços de transporte e logística (nacionais e internacionais);
- gestão administrativa e comercial;
- emissão, gestão e arquivo de documentos de transporte (CMR, guias, comprovativos, manifestos);
- rastreamento e geolocalização de veículos;
- videovigilância nas instalações;
- comunicação eletrónica e plataformas digitais;
- processos de recrutamento, seleção, formação e gestão de colaboradores;
- relações contratuais com fornecedores e subcontratados;
- segurança física e digital da empresa.

A Política destina-se a todas as partes interessadas: colaboradores internos, motoristas, clientes, fornecedores, subcontratados, visitantes, auditores, parceiros comerciais e autoridades, bem como qualquer entidade que participe nas operações da Transfrio.

3. Princípios de Tratamento de Dados

A Transfrio assegura que todos os dados pessoais são tratados em conformidade com os seguintes princípios fundamentais estabelecidos pelo RGPD:

- a) **Licitude, lealdade e transparência:** O tratamento é realizado de forma clara, informada e baseada em fundamentos legais adequados.
- b) **Limitação das finalidades:** Os dados são recolhidos para finalidades específicas, explícitas e legítimas, não sendo tratados posteriormente para finalidades incompatíveis com as iniciais.

Política de Proteção de Dados e Privacidade

- c) **Minimização dos dados:** A Transfrio recolhe apenas os dados estritamente necessários para cumprir as finalidades definidas.
- d) **Exatidão:** Os dados pessoais são mantidos atualizados, sendo corrigidos ou eliminados conforme necessário.
- e) **Limitação da conservação:** Os dados são guardados apenas pelo período necessário para cumprir obrigações legais ou operacionais.
- f) **Integridade e confidencialidade:** A Transfrio implementa medidas técnicas e organizativas adequadas a garantir a segurança dos dados pessoais e prevenir acessos não autorizados.
- g) **Responsabilidade (“Accountability”):** A empresa documenta e demonstra a conformidade com os princípios e obrigações do RGPD.

4. Categorias de Dados Pessoais Tratados

Dependendo da relação estabelecida, a Transfrio poderá tratar diversas categorias de dados pessoais, nomeadamente:

- **Dados de identificação** (nome, morada, contactos, número de identificação fiscal, CC/Passaporte).
- **Dados profissionais** (funções, horário, formação, competências, avaliações, certificados).
- **Dados de motoristas** (identificação, documentação, rotas atribuídas, registos de condução e de carga/descarga).
- **Dados de clientes e destinatários** (nome, contactos, moradas de entrega).
- **Dados de fornecedores e subcontratados** (identificação empresarial e pessoal, contactos, identificação de motoristas externos).
- **Dados financeiros e contratuais** (IBAN, faturação, documentos contabilísticos).
- **Dados de geolocalização** resultantes do rastreamento de veículos durante a prestação de serviços.
- **Dados provenientes de videovigilância** registados nas instalações da empresa.
- **Dados digitais** recolhidos através do website ou comunicações eletrónicas (cookies, logs, formulários, Portal da Tranfrio).

Em todas as situações, a Transfrio garante que recolhe e trata apenas os dados indispensáveis para cumprir as finalidades do tratamento.

5. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais recolhidos destinam-se exclusivamente a finalidades associadas à prestação de serviços, gestão administrativa e cumprimento de obrigações legais. Entre as finalidades principais incluem-se:

- execução de contratos de transporte, armazenagem e logística;
- gestão de cargas, descargas, rotas, documentação e rastreamento;
- emissão e arquivo de CMR, guias de transporte, faturas e comprovativos;
- gestão de contacto com clientes, fornecedores e subcontratados;
- gestão comercial e relacionamento com clientes;
- gestão de recursos humanos (recrutamento, contratos, formação, avaliações);
- cumprimento de obrigações fiscais, aduaneiras, laborais e de segurança rodoviária;
- segurança das instalações e das mercadorias através de videovigilância;

Política de Proteção de Dados e Privacidade

- prevenção e gestão de incidentes operacionais e violações de dados;
- comunicação e resposta a solicitações de autoridades competentes.

A Transfrio não utiliza dados pessoais para fins não comunicados ou não autorizados e não vende ou disponibiliza dados a terceiros para fins comerciais.

6. Bases Legais que Justificam o Tratamento

O tratamento de dados pessoais realizado pela Transfrio baseia-se, conforme o caso, em:

- **execução de contrato**, incluindo contratos de transporte, logística ou trabalho;
- **cumprimento de obrigação legal**, incluindo fiscal, laboral, aduaneira, de transporte e segurança rodoviária;
- **interesse legítimo**, como a gestão de frota, segurança das operações, videovigilância, melhoria dos serviços ou prevenção de fraudes;
- **consentimento do titular**, quando necessário e aplicável;
- **defesa de direitos em processos judiciais**.

7. Destinatários dos Dados Pessoais

A Transfrio poderá comunicar dados pessoais a diferentes categorias de destinatários, sempre no estrito cumprimento do RGPD e apenas quando necessário:

- entidades públicas e autoridades competentes (Autoridade Tributária, autoridades policiais, entidades aduaneiras, autoridades rodoviárias);
- seguradoras, consultores jurídicos, contabilistas e auditores;
- fornecedores e subcontratados essenciais para a execução de transportes;
- operadores logísticos, transitários e parceiros de transporte internacional;
- prestadores de serviços técnicos e tecnológicos (manutenção, TI, servidores, software de gestão);
- empresas afiliadas que respeitem políticas de proteção de dados equivalentes.

Todos os subcontratados que tratem dados por conta da Transfrio estão vinculados a contratos de subcontratação conforme o Art.º 28.º do RGPD, garantindo medidas de proteção adequadas.

8. Transferências Internacionais de Dados

No caso de transportes internacionais ou utilização de sistemas alojados fora do EEE, a Transfrio assegura que quaisquer transferências internacionais de dados pessoais cumprem:

- decisões de adequação da Comissão Europeia;
- cláusulas contratuais-tipo (SCC);
- medidas complementares aprovadas pelo EDPB;
- garantias organizacionais e técnicas adequadas.

Sempre que necessário, os titulares serão informados sobre as transferências envolvidas.

Política de Proteção de Dados e Privacidade

9. Medidas de Segurança e Limitações

A Transfrio adota um conjunto estruturado de medidas técnicas e organizativas de segurança para proteger os dados pessoais contra perda, alteração, destruição, divulgação ou acesso não autorizado. Estas medidas incluem:

- controlo de acessos físicos e digitais;
- encriptação de dados e proteção de ficheiros confidenciais por palavra-passe;
- utilização de servidores com certificados SSL ativos;
- sistemas de firewall e antivírus;
- backups regulares;
- restrições de impressão e arquivo físico seguro;
- formação contínua a colaboradores e motoristas;
- políticas internas de uso de email e equipamentos móveis.

Apesar das medidas implementadas, a Transfrio reconhece que nenhum sistema de segurança pode garantir proteção absoluta, devido à natureza dinâmica das ameaças tecnológicas. A empresa adota, no entanto, todas as práticas consideradas adequadas para minimizar riscos.

10. Prazo de Conservação dos Dados

Os dados pessoais são conservados apenas durante o tempo estritamente necessário às finalidades para as quais foram recolhidos, incluindo cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias. A título indicativo:

- **documentação de transporte** (CMR, guias, comprovativos): até 10 anos, por obrigação fiscal;
- **dados laborais**: prazo legal aplicável (entre 5 e 10 anos consoante o tipo de documento);
- **dados comerciais e financeiros**: 10 anos;
- **videovigilância**: até 30 dias, salvo em caso de incidentes;
- **dados de candidatos**: até 2 anos;
- **dados preenchidos no Portal da Tranfrio**: não se encontra arquivado dados pessoais sensíveis a informação transita para o Software Primavera;
- **dados de clientes e fornecedores**: enquanto vigorar a relação contratual, acrescido dos prazos legais de prescrição.

Sempre que possível, os dados serão anonimizados ou eliminados de forma segura após o término do período necessário de conservação.

11. Direitos dos Titulares dos Dados

A Transfrio garante o exercício dos direitos previstos no RGPD. Os titulares têm o direito de:

- aceder aos seus dados pessoais;
- solicitar retificação de dados inexatos ou incompletos;
- solicitar o apagamento dos dados (“direito ao esquecimento”) nas condições legalmente previstas;
- limitar o tratamento;
- opor-se ao tratamento com base em interesse legítimo;
- solicitar portabilidade dos dados;
- ser informados em caso de decisões automatizadas (se aplicável);
- apresentar reclamação junto da CNPD.

Política de Proteção de Dados e Privacidade

Os pedidos devem ser dirigidos ao contacto indicado no final deste documento. Todos os pedidos são avaliados e respondidos nos prazos legais.

12. Violação de Dados Pessoais

Em caso de violação de dados pessoais, a Transfrio dispõe de procedimentos internos que permitem detetar, avaliar e corrigir rapidamente o incidente. Quando necessário, a empresa notificará a CNPD e os titulares afetados, em conformidade com os Art.º 33.º e 34.º do RGPD.

Subcontratados devem comunicar incidentes no **prazo máximo de 24 horas** após a sua deteção.


13. Contacto para Questões de Proteção de Dados

Para exercer direitos ou colocar dúvidas sobre tratamento de dados, os titulares podem contactar:

Transfrio – Transportes Rosália, Lda.


Rua do Funchal, n.º 70


2670-364 Loures

 213 032 435

 compliance@transfrio.pt

Informações adicionais sobre proteção de dados podem ser consultadas no site da CNPD:

 Rua de São Bento 148, 3.º, 1200-821 Lisboa

 +351 213 928 400

 geral@cnpd.pt

 www.cnpd.pt

Loures, 05 de dezembro de 2025

 A Gerência,

TRANSPORTES ROSÁLIA
A Gerência